

### 1. Rekisterinpitäjä

Luova toimisto Pilke Oy  
Satakunnankatu 18, 28130 Pori  
info@luovatoimistopilke.fi

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Kreetta Haaslahti  
Satakunnankatu 18, 28130 Pori  
kreetta@luovatoimistopilke.fi

### 3. Rekisteröidyt

Luova toimisto Pilke Oy:n asiakkaat ja yhteistyökumppanit.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakas-/yhteistyösuhteen perusteella. Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Luova toimisto Pilkkeen asiakkaan ja Luova toimisto Pilkkeen välinen asiakassuhde. Henkilötietojen käsittely voi perustua myös asiakkaan suostumukseen tai asiakkaan Luova toimisto Pilkkeelle antamaan toimeksiantoon.

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Luova toimisto Pilkkeen palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen.
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen.
- Asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot:

- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköposti
- palveluiden käyttötiedot eri asiointikanavissa, kuten internet- ja mobiilipalveluissa, sisältäen mm. loki- ja palvelutapahtumatiedot sekä sivulatausten yhdistämiseksi tarvittavat evästeet
- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään

ensisijaisesti asiakkaalta itseltään (yritykset ja yhteisöt) tilauksen yhteydessä, palveluiden oston ja käytön yhteydessä sekä muuten suoraan asiakkaalta. Tietoja voidaan päivittää myös väestötietojärjestelmästä, Itellasta tai muista vastaavista ulkoisista tietolähteistä.

### 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

### 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä.

### 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

*Manuaalinen aineisto:*

Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.

*Sähköisesti käsiteltävät tiedot:*

Tiedot on tallennettu Luova toimisto Pilkkeen käyttämälle palvelimelle ja käyttöoikeudet on rajattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin Luova toimisto Pilkkeen toimiston sisälle. Rekisteriin on käyttöoikeus vain henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.

### 10. Tarkastusoikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus tarkista rekisteriin tallennetut tiedot. Vapaamuotoiset tarkistuspyynnöt osoitetaan sähköpostitse rekisterin ylläpitäjälle: info@luovatoimistopilke.fi

### 11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus vaatia hänestä rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Vapaamuotoiset korjauspyynnöt osoitetaan sähköpostitse rekisterin ylläpitäjälle: info@luovatoimistopilke.fi.

### 12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia, sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.